



Ao término de cada ano, em um encontro que congrega as equipes diretivas, gestores de todas as unidades e a Superintendência das Instituições Afiliadas são apresentados e discutidos os resultados do ano vigente e as metas para o próximo ano, tendo em vista que as lideranças presentes são as responsáveis por assegurar o desdobramento e a execução da estratégia.

No encontro de 2019, foram apresentados numerosos resultados. Como, por exemplo, na **perspectiva social**, a adesão da alta administração ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção que teve o cumprimento da meta por 100% das Afiliadas, a melhora da satisfação do cliente que foi alcançada em 91% das unidades e a premiação do Hospital Geral de Pedreira no desafio “A Saúde pelo Clima na América Latina” na categoria “redução de emissões de gases de efeito estufa de fontes não energéticas”, frente a sensível redução no consumo de gases anestésicos, em especial do óxido nitroso (N<sub>2</sub>O), que diminuiu em 66% de 2016 para 2018. Com esta premiação a SPDM consolidou a sua posição como a única instituição brasileira a ser premiada por 03 anos consecutivos. Ainda, tiveram destaque: o Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini por ter sido o primeiro hospital da rede a obter a Certificação por Distinção no Tratamento da SEPSE Instituto Latino Americano da Sepse/ Instituto Qualisa de Gestão 2017/2019 e oito unidades pela certificação no Sistema de Gestão Integrada das normas da ISO.

Quanto a **perspectiva financeira**, foi destacado que a sustentabilidade econômica financeira da SPDM, um dos principais itens de desempenho mensalmente acompanhado, que depende majoritariamente dos repasses efetuados pelos entes públicos através dos Contratos de Gestão e Convênios e que podem influenciar sua performance. Em 2019, a Instituição teve impactos significativos em alguns contratos, relacionados a reajustes abaixo do IPCA - Índice de Preços ao Consumidor Amplo acumulado (3,74%), redução orçamentária nos primeiros meses do ano para algumas unidades e outras com até 6 meses sem receber o repasse pactuado. Tais situações impactaram no prazo de pagamento à fornecedores.

Nos **processos internos** houve importante melhora na conformidade, tendo alcançado mais de 95%, na prevenção do risco de quedas, lesão por pressão e checklist cirúrgico. Estas práticas ainda demonstraram redução da variabilidade dos processos, o que sugere amadurecimento. Tiveram melhora considerável também as práticas de segurança no uso de bomba de infusão, antibioticoprofilaxia e higiene das mãos, contudo não atingiram a meta estratégica. Outro achado próspero se refere as linhas de cuidados. Dezoito linhas têm sido monitoradas sistematicamente e sua categorização demonstra o quanto estão alinhadas as questões epidemiológicas atuais, principalmente no que refere ao aumento da expectativa de vida, incidência de doenças crônicas e as causas frequentes de morbimortalidade no país (Ministério da Saúde, 2016).



## ECOS – ESPAÇO DE COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL SPDM

---

Com grande satisfação foi pontuado, ainda nesta perspectiva, sobre a redução da infecção por dispositivos invasivos. Destacaram a redução das infecções relacionadas ao uso de ventilação mecânica que reduziu em 63%, o que representa 398 vidas salvas e 796 pneumonias evitadas. O mesmo êxito foi alcançado na diminuição das infecções de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central que salvou 197 vidas e evitou 657 infecções em 2019.

Vale destacar, que os dados que precisam ser aprimorados, igualmente são apresentados e discutidos, a fim de engajar os profissionais e manter o foco permanente na melhoria contínua dos processos.

Na **perspectiva aprendizado e desenvolvimento**, foi divulgado que as lideranças estratégicas já tiveram 9.102 horas de treinamento e as táticas 5.564. A capacitação dos profissionais em Segurança do Paciente atingiu mais de 40.500 horas em 2019, tendo avançado muito no alcance da meta que é de treinar 100% dos colaboradores, ainda que o prazo de cumprimento desta seja em 2020. Os dados evidenciam o contínuo investimento da organização no aperfeiçoamento das pessoas e na melhoria dos processos, sobretudo direcionado a excelência na prestação do cuidado e na eficiência, sustentabilidade e *compliance* organizacional.

Além do encontro anual com os gestores, a organização conta com a difusão de suas metas e resultados via intranet, fundos de telas dos computadores, boletins, murais e circulares internas, e em 2019, com a criação do ECOS - Espaço de Comunicação Organizacional SPDM, um canal de comunicação interno que divulga periodicamente informações institucionais para todos os colaboradores, por e-mail. Recentemente, foi publicado o 1º Relatório de Sustentabilidade da SPDM utilizando o padrão GRI Standards que apresenta um panorama atual da organização em suas múltiplas frentes, situando o leitor de maneira transparente e objetiva, quanto aos propósitos da organização e suas principais contribuições à sociedade. O documento foi disponibilizado na página da SPDM ([www.spdm.org.br](http://www.spdm.org.br)) e pode ser acessado por meio do link <http://spdm.org.br/flip/Sustentabilidade/>

O nosso desafio, como profissional da saúde, independente do cargo ou função, é buscar continuamente a melhora dos processos e entregar o melhor resultado possível, oferecendo uma atenção à saúde digna e com qualidade!

Assim, essas metas e resultados são frutos do trabalho diário de cada um de nós e o êxito das nossas instituições é uma conquista de todos! Vamos em frente!