

13 de Abril de 2022

Edição 47



Canais de Comunicação



O POP –
Programa de

Opinião Participativa foi
retomado desde Junho/2021,
nas unidades da SPDM –
Afiliações.

O POP é um canal de comunicação que permite ao colaborador contribuir com o desenvolvimento e melhorias da instituição, através do registro de apontamentos relacionados a sugestões, elogios, além de críticas construtivas para melhoria dos processos internos, do clima organizacional e para a filial como um todo.

Seu formato foi totalmente informatizado, possibilitando ao colaborador obter respostas e tratativas mais rápidas que no modelo anterior. Além disso, seu processo de informatização contribuiu também com a redução do consumo de papel, já que não necessita de formulários físicos para o registro do apontamento, atrelado ao *Projeto Paperless* que visa a redução completa de impressão de papel, buscando todos os aspectos de economia e sustentabilidade.

O colaborador pode registrar seus apontamentos de forma identificada ou não, sendo que em ambos os casos, as tratativas e respostas serão divulgadas a todos os colaboradores, por meio dos murais ou da intranet, com o intuito de manter uma comunicação eficaz na unidade.

Destacamos ainda, que as críticas à colaboradores ou setores não serão expostas nos murais ou intranet, pois o intuito deste importante canal de comunicação não é expor os colegas de trabalho.

SAIBA MAIS!

Se quiser saber mais sobre o
Projeto Paperless, acesso:

<https://portalhospitaisbrasil.com.br/assinatura-digital-elimina-600-mil-impressoes-mensais-em-hospitais/>





Esses casos serão tratados internamente entre os envolvidos, a fim de esclarecer e sanar os possíveis problemas apontados.

O acesso ao formulário eletrônico do POP pode ser realizado somente em computadores internos da instituição e você deverá consultar a disponibilidade de acesso junto à Unidade Local de Gestão de Pessoas de sua unidade.

Vale ressaltar que é garantida a confidencialidade das informações em relação a identificação dos colaboradores que registram seus apontamentos.

Faça bom uso dos canais de comunicação internos da instituição e contribua com as melhorias para a instituição!

Acesse: <https://interact.spdmfiliadas.org.br/apps/qms/SASAnonymousTicketsApplication.jsp>

Vale lembrar que quando for necessário registrar algum tipo de denúncia, seja ela por assédio moral, assédio sexual, fraude, suborno, discriminação, entre outros, o colaborador deverá utilizar o Canal Confidencial, destinado ao recebimento de denúncias da SPDM, e dessa forma, o caso será apurado e tratado pelos responsáveis (<https://www.spdm.org.br/sistemas/canalconfidencial>).

“Quando a comunicação é boa, ela informa. Quando é ótima, ela engaja e incentiva os colaboradores a agirem.”

David Grossman