



13 de junho de 2022
Edição 54ª

3 SAÚDE E BEM-ESTAR

Programa TeleApoio

SPDM Afiliadas

Fale conosco: teleapoio.spdmafilias.org.br
Telefone e Whatsapp: (11) 3170-6129

A pandemia do COVID-19 evidenciou algo de que há muito tempo precisávamos falar mais e cuidar: cuidar da sua saúde mental e emocional. Esse trabalho de cuidado já estava em desenvolvimento em algumas unidades da SPDM, o que favoreceu esse olhar e o desenvolvimento de expertise nesta área, além de gerar conhecimentos significativos, como, por exemplo, de que "quem se cuida bem, cuida melhor das pessoas".

Assim, a SPDM afiliadas optou por expandir o serviço de TeleApoio Emocional para além das situações relacionadas à pandemia, oferecendo um serviço que tem como objetivo ajudar os colaboradores que estejam em situação de sofrimento psíquico e que podem se beneficiar de tratamento em sistema de teleatendimento. Suas consultas poderão acontecer através do celular (caso haja compatibilidade de sistema).

O serviço tem como foco:

1. Acolher o colaborador em um atendimento de triagem com psicólogo de expertise na área;
2. Oferecer ajuda em psicoterapia na frequência de uma vez por semana e em tempo de 12 semanas de duração, guiada por psicólogo;
3. Oferecer atendimento psiquiátrico se necessário, quando indicado em triagem;
4. Realizar encaminhamento do paciente para continuidade do tratamento após melhora dos sintomas e término das 12 semanas de tratamento.

Desde a implantação deste projeto, passamos por um processo de melhoria contínua da estrutura digital de atendimento e atualmente passamos por ampliação interna para poder melhor te atender.

A procura pelo serviço é espontânea e voluntária. Os dados do atendimento são totalmente sigilosos e a plataforma de teleatendimento é exclusiva do programa TeleApoio.

ATENÇÃO: A estrutura de atendimento é ambulatorial e não dispomos de ProntoSocorro. Em caso de sofrimento muito intenso em que você considere que não será possível aguardar a consulta, pedimos para procurar o serviço de emergência psiquiátrica SUS mais próximo de sua residência ou o Pronto-Socorro do Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental (CAISM-Vila Mariana) que funciona 24hs por dia, sendo gerenciado pela SPDM em parceria com o Departamento de Psiquiatria da UNIFESP (Rua Maj. Maragliano, 241 - V. Mariana - São Paulo/SP).

LINK DE AGENDAMENTO TELEAPOIO EMOCIONAL - Necessário preencher TODOS os campos Após o cadastro, aguardar o retorno da base de agendamento para escolha da data e horário de seu primeiro atendimento.

inscrições pelo link <http://teleapoio.spdmafiliadas.org.br/teleapoio> ou **WhatsApp (11) 3170- 6129**

ATENÇÃO: telefone não recebe ligações, somente mensagens WhatsApp



A saúde mental está previsto como uma das metas do ODS 3: Saúde e bem-estar, que traz na: “Meta 3.4 - promover a saúde mental e o bem-estar, a saúde do trabalhador e da trabalhadora, e prevenir o suicídio, alterando significativamente a tendência de aumento”. Associado ao Programa de Qualidade de Vida da SPDM - Programa Viver Bem da Instituição.