

## CULTURA DE CORDIALIDADE

16 de agosto de 2022

Edição 64ª

## SPDM – INSTITUIÇÕES AFILIADAS



A SPDM busca, continuamente, aperfeiçoar seu modelo de gestão, incorporando boas práticas de mercado, e, por consequência, estamos constantemente evoluindo nossos processos e controles, investindo na construção de uma instituição sustentável e íntegra.

Em um cenário de aprendizado e desenvolvimento, relações humanas se tornam um destaque estratégico, servindo como um indicativo que a instituição não se preocupa apenas com os resultados, mas valoriza os meios para atingi-los.

Engajar-se com a Instituição no fortalecimento da cultura da cordialidade é zelar por um ambiente mais saudável e inclusivo, tendo em vista que a cordialidade no ambiente de trabalho promove melhoria do clima organizacional, e reflete diretamente no desempenho das equipes.

Com base nisso, a SPDM Instituições Afiliadas, em 2022, dedicou esforços para implementação da Cultura de Cordialidade entre os profissionais e usuários, tornando o clima organizacional mais agradável e um ambiente de trabalho mais acolhedor, possibilitando assim, humanizar o atendimento proporcionado, bem como aprimorar a qualidade nos serviços prestados.

Sendo assim, baseado no **Anexo 83 do Caderno de Metas Estratégicas da SPDM Afiliadas - 2022**, o grupo composto pelas áreas: Administrativa, Clínica e Enfermagem, elaborou um material composto por:

- **Manual de Cordialidade e Gentileza:** que será disponibilizado à 100% dos colaboradores por meio eletrônico, através da plataforma de ensino à distância da SPDM (Moodle);
- **Videoaula:** com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre o tema “Cordialidade e Gentileza”, foram disponibilizados, na plataforma de ensino à distância da SPDM (Moodle), uma série com vídeos breves que abordam a importância da gentileza em nosso dia a dia, para acesso por todos os colaboradores, contextualizando o tema nas práticas das filiais da SPDM.

Com isso, a SPDM espera engajar seu quadro de colaboradores, para iniciarmos o processo de mudanças da cultura institucional, proporcionando melhorias no ambiente de trabalho, que, refletindo na qualidade do atendimento prestado pelas unidades.

O conteúdo para conscientização encontra-se disponível nas plataformas interna e externa de ensino à distância da SPDM (Moodle), através dos links:

- Moodle Interno (acesso em computadores conectados à rede SPDM):  
<http://eduead.spdmfiliadas.org.br/course/view.php?id=261>
- Moodle Externo (acesso em celulares, tablets, notebooks não conectados à rede SPDM):  
<http://treinamento.spdmfiliadas.org.br/eduead/course/view.php?id=264>

Como forma de introduzir esse tema e destacar sua importância nas ações institucionais, sugerimos o vídeo *“O Poder da Gentileza”*, produzido pela Casa do Saber.

