



## Informatização da Avaliação de Desempenho por Competências



A avaliação de desempenho por competências é um método de avaliação dos colaboradores que se concentra em medir e avaliar as competências individuais que são consideradas cruciais para o sucesso na posição ocupada e para a estratégia global da empresa.

Este tipo de avaliação não se limita apenas a medir os resultados ou o desempenho em termos de metas alcançadas, mas também se foca em como esses

resultados foram alcançados.

Na SPDM, a definição das competências Institucionais, foi realizada por um grupo de gestores, que identificaram as competências essenciais a serem monitoradas e desenvolvidas nos colaboradores. Esse processo teve como objetivo, alinhar as competências dos colaboradores, com as metas estabelecidas no planejamento estratégico da Instituição.

Como resultado, foram estabelecidas 14 competências Institucionais cruciais: Compliance; Comunicação; Flexibilidade e Adaptabilidade; Foco no Cliente; Foco no Resultado; Relacionamento Interpessoal; Trabalho em Equipe; Criatividade e Inovação; Curiosidade e Espírito de Pesquisa; Desenvolver, Aplicar e Difundir Conhecimento; Empreendedorismo; Liderança e Coaching; Negociação e Visão Sistêmica.

Para contribuir com o processo de avaliação, foram mantidos 7 fatores de desempenho, são eles: Habilidade Técnica; Planejamento; Organização; Protocolos e Normas; Cumprimento de Prazos; Resultado e Tomada de Decisão.

Essas competências e fatores de desempenho são consideradas fundamentais para impulsionar a organização rumo ao alcance de seus objetivos estratégicos.

A importância deste processo para a Instituição, fez com que a Avaliação de Desempenho e Competência, ganhasse o status de meta estratégica, na perspectiva de aprendizado e desenvolvimento, sendo aplicada para 100% dos colaboradores (anexo 73 do caderno de metas estratégicas 2024).

Para que as filiais consigam atingir este resultado, a Unidade de Gestão de Pessoas, informatizou este processo.

**Por que Informatizar?** A Avaliação de Desempenho por Competência feita em papel, consumia tempo e recursos significativos da Unidade de Gestão de Pessoas e Avaliadores (Gestores). Com a informatização, além da redução significativa do consumo de papel, a Unidade de Gestão de Pessoas e Gestores, passam a ter mais tempo para se dedicar ao processo de avaliação, feedback e Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

Outros ganhos proporcionados pela informatização são a facilidade de consultar e acompanhar o progresso dos profissionais (comparando com avaliações anteriores), e permitir que a Instituição organize ações de capacitação coletiva.

## Ganhos no processo de Avaliação de Desempenho por Competência:

- **Feedback Consenso:** A informatização permitiu a implantação de uma etapa de Feedback de consenso, garantindo que colaboradores e Gestores dialogem e definam em conjunto a nota final de cada competência;
- **Desenvolvimento Profissional:** Identifica talentos e lacunas de competências, permitindo que sejam desenvolvidas e aprimoradas no Planos de Desenvolvimento Individual (PDI).
- **Objetivos Claros:** Estabelece metas alinhadas com as necessidades Institucionais, direcionando esforços para resultados mais impactantes.
- **Decisões Estratégicas:** Os resultados das avaliações de desempenho, podem ser utilizados para tomar decisões relacionadas a evolução do colaborador, contribuindo para a gestão eficaz dos Recursos Humanos.
- **Motivação:** Reconhece e valoriza o desempenho, impulsionando o engajamento e a satisfação no trabalho.
- **Melhoria do Clima Organizacional:** Promove uma cultura de transparência, fortalecendo a confiança e o comprometimento.

### Como Funcionará?

A nova plataforma de Avaliação de Desempenho estará acessível através do “Portal do Colaborador – RM”. Projetada para ser intuitiva e acessível a todos os colaboradores.

### Treinamento e Suporte

Para facilitar o uso da ferramenta, foi disponibilizado uma capacitação na plataforma de ensino à distância (Moodle).

Orientamos que todos os colaboradores realizem o treinamento para conhecer o novo ambiente de avaliação.

A Unidade de Gestão de Pessoas estará à disposição para esclarecer dúvidas e oferecer o suporte necessário.

Segue o link de acesso a Plataforma Educacional da SPDM (Moodle):

<http://eduead.spdmfiliadas.org.br/course/view.php?id=331>

### Sua Participação é Essencial

Convidamos cada um de vocês a ser parte ativa desta mudança. Ao acessar e utilizar a nova plataforma de avaliação, vocês estarão contribuindo não só para o seu desenvolvimento profissional, mas também para o sucesso e a perenidade da Instituição.

---

A Avaliação e Competência e Desempenho está alinhada aos Objetivos do Desenvolvimento sustentável 8 e 16, conforme segue:



**PROMOVER O CRESCIMENTO  
ECONÔMICO INCLUSIVO  
E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO  
E PRODUTIVO E O TRABALHO  
DIGNO PARA TODOS**



**PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS  
E INCLUSIVAS PARA  
O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL,  
PROPORCIONAR O ACESSO  
À JUSTIÇA PARA TODOS  
E CONSTRUIR INSTITUIÇÕES  
EFICAZES, RESPONSÁVEIS  
E INCLUSIVAS A TODOS OS NÍVEIS**