

24 de abril de 2026

Edição 287



## DIA NACIONAL DA LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - LIBRAS



### **Acessibilidade que promove cuidado, inclusão e equidade**

Celebrado em 24 de abril, o Dia Nacional da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) representa um marco fundamental para reforçarmos o compromisso com a inclusão, o respeito à diversidade e a efetivação do direito à comunicação das pessoas surdas em todos os espaços sociais, em especial nos serviços públicos geridos pela SPDM, como saúde e educação.

No contexto, a comunicação em LIBRAS exerce um papel essencial na promoção da acessibilidade comunicacional. Ela garante que pessoas surdas possam compreender orientações, expressar suas necessidades, participar ativamente das decisões sobre seu cuidado e exercer plenamente o direito a um atendimento humanizado, seguro e de qualidade. A comunicação acessível, portanto, não é um recurso complementar, mas um elemento indispensável para a segurança do cuidado, a equidade no acesso aos serviços e a efetivação dos direitos das pessoas com deficiência auditiva.

Nesse sentido, a capacitação dos profissionais que atuam no atendimento ao público torna-se estratégica. Investir em formação, sensibilização e no desenvolvimento de competências relacionadas à LIBRAS e à cultura surda contribui para atendimentos mais inclusivos, acolhedores e resolutivos, reduzindo barreiras comunicacionais e fortalecendo o vínculo entre profissionais e usuários. Mesmo conhecimentos básicos em LIBRAS, aliados a atitudes empáticas e ao uso de recursos acessíveis, podem gerar impactos significativos na experiência das pessoas surdas nos serviços de saúde e demais equipamentos públicos.

Ao longo de sua trajetória, a SPDM enfatiza constantemente seu compromisso com a inclusão. Nesse percurso, diferentes experiências, formações, treinamentos e ações institucionais dialogam diretamente com a promoção da acessibilidade comunicacional, da humanização da assistência e do cuidado às pessoas com deficiência.

Desde 2025, o Planejamento Estratégico da SPDM HSP/Afiladas contempla metas específicas para assegurar o atendimento acessível em LIBRAS aos usuários com deficiência auditiva, abrangendo todo o fluxo de atendimento nas filiais. Além disso, os treinamentos institucionais contam com interpretação em LIBRAS, garantindo o acesso ao conteúdo a todos os colaboradores com deficiência auditiva. Destaca-se, ainda, a divulgação recorrente de formações gratuitas em LIBRAS, oferecidas no formato online, ampliando oportunidades de capacitação e contribuindo para a construção de ambientes de trabalho cada vez mais inclusivos.

Essas iniciativas reforçam a importância de um olhar atento às diferentes necessidades dos usuários e colaboradores, bem como o compromisso permanente com a construção de espaços mais acessíveis, equitativos e humanizados.

Neste Dia Nacional da LIBRAS, convidamos todas e todos a refletirem sobre o papel de cada profissional na promoção do acesso à comunicação e na valorização da diversidade humana. Promover acessibilidade é promover cuidado, dignidade e respeito, valores que integram a missão institucional da SPDM e orientam nosso trabalho diário em defesa da assistência integral para todos.



As ações da SPDM em prol da acessibilidade em LIBRAS reforçam seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS, especialmente o ODS 3 “Saúde e Bem-Estar”, ao promover um cuidado seguro e humanizado, o ODS 4 “Educação de Qualidade”, ao garantir formação acessível e inclusiva, e o ODS 10 “Redução das Desigualdades”, ao assegurar o direito à comunicação e à participação plena das pessoas surdas em todos os espaços sociais.