



AME Maria Zélia leva experiência em Libras para publicação na Revista Science

A promoção da inclusão e da acessibilidade tem sido um dos pilares das ações desenvolvidas pela SPDM. Entre as iniciativas que mais se destacam está o projeto de capacitação em Língua Brasileira de Sinais (Libras) do AME Maria Zélia, criado com o objetivo de ampliar a comunicação entre colaboradores e pacientes surdos do SUS, contribuindo para a humanização do atendimento e para a segurança assistencial.

Iniciado em 2021, o projeto surgiu a partir da necessidade de reduzir barreiras de comunicação identificadas durante os atendimentos. Com uma metodologia prática e sustentável, as capacitações são conduzidas internamente por

uma colaboradora surda da própria unidade, proporcionando aprendizado alinhado à realidade do ambiente de saúde.

Em 2026, a experiência do AME Maria Zélia foi selecionada para publicação na Revista Science, do IQG (Instituto Qualisa de Gestão), vol. 7, nº 2 (abr./jun. 2026), importante veículo de divulgação de práticas de qualidade e gestão em saúde. O artigo apresenta a trajetória do projeto, sua metodologia de ensino, os desafios enfrentados e os impactos gerados na assistência aos pacientes.

O artigo evidencia números expressivos alcançados pela iniciativa. Até maio de 2026, **275 colaboradores** já haviam sido capacitados em Libras, representando **38,35% do quadro da unidade**. A participação de profissionais de diferentes áreas contribuiu para ampliar a acessibilidade em diversos pontos do atendimento, fortalecendo a cultura institucional de inclusão e respeito à diversidade.

Mais do que compartilhar uma experiência bem-sucedida, a publicação na Revista Science representa o reconhecimento do compromisso da SPDM com a inovação, a humanização e a promoção da equidade no acesso à saúde. O artigo também permite que outras instituições conheçam a iniciativa e se inspirem em um modelo de capacitação sustentável, de baixo custo e com resultados concretos.

A participação na revista reforça a importância de disseminar boas práticas e valorizar projetos que transformam a experiência dos usuários dos serviços de saúde. O conteúdo completo do artigo está disponível para consulta e apresenta, de forma detalhada, os indicadores, resultados e a abrangência do projeto desenvolvido pela equipe do AME Maria Zélia.

[Clique aqui e confira a matéria completa, com acesso para download da revista](#)





A iniciativa do AME Maria Zélia, uma das unidades administradas pela SPDM, está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU em especial ao (ODS) 10, que visa à redução das desigualdades, ao promover acessibilidade comunicacional e inclusão de pessoas surdas nos serviços de saúde. Ao investir na capacitação em Libras, a SPDM, por meio de suas unidades, reforça seu compromisso institucional com a equidade, a humanização do cuidado e a garantia de acesso integral à saúde, contribuindo para a eliminação de barreiras e o fortalecimento de práticas inclusivas no SUS.

Este texto teve a contribuição de | Clayterson Amorim Mattos (Coordenador de Gestão de Pessoas) na Unidade Ame Maria Zélia.